

## Allgemeine Vertragsbedingungen für Kurse, Lehrgänge, Weiterbildungen und Impuls Referate

(Version 09.2023)

Die CreaLengo GmbH organisiert Kurse, Weiterbildungen, Impuls Referate und ähnliches und führt diese selbst, mit Hilfe von externen Partnern und auch als interne Weiterbildung für Unternehmen auf Mandatsbasis durch. In diesen allgemeinen Vertragsbedingungen werden Kurse, Lehrgänge, Weiterbildungen und Impuls Referate einfachheitshalber als „Kurse“ bezeichnet.

### Überweisung der Kursgebühren

Bitte überweisen Sie die Kursgebühr nach Erhalt der Anmeldebestätigung oder spätestens einen Monat vor Beginn auf das Konto von der CreaLengo GmbH. Bitte geben Sie auf dem Überweisungsträger (Einzahlungsschein, ebanking) Ihren Namen, die Kursbezeichnung und das Startdatum an.

Post-Konto: 89-79552-7 / IBAN: CH51 0900 0000 8907 9552 7 / BIC - POFICHBEXX

Adresse: CreaLengo GmbH, Alte Landstrasse 13, CH-4657 Dulliken

**Die Angabe des Verwendungszwecks auf der Zahlung ist erforderlich, da ohne diese Angabe eine Zuordnung der Zahlung nicht möglich ist.** Falls die Zahlung nicht termingerecht eingeht, hat die CreaLengo GmbH das Recht die Buchung zu stornieren. Die Annullationsgebühren werden in Rechnung gestellt. Für die Zahlung per Twint kontaktieren Sie bitte sekretariat@crealengo.ch

### Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen behält sich CreaLengo vor, Kurse zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern oder bei prozentualer Rückerstattung der Teilnahmegebühr zu kürzen. Fallen Kursleitende aus, behalten wir uns vor, eine Stellvertretung zu beauftragen oder den Kurs zu verschieben oder abzusagen. Wir behalten uns die Absage oder eine Verschiebung des Kurses aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung der Kursleitung / des Referenten) vor. Dafür bitten wir um Verständnis. Selbstverständlich erhalten Sie im Fall einer Annullations die anteilmässigen Kursgebühren zurück. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Um die Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legt CreaLengo jeweils eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest, welche bei Bedarf angepasst werden kann. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung).

Bei ungenügender Teilnehmerzahl werden die Kurse in der Regel nicht durchgeführt und die Teilnahmegebühr erlassen bzw. zurückerstattet. CreaLengo behält sich weiter vor, aufgrund anderer, von CreaLengo nicht zu vertretender Gründe, im Programm angekündigte Kurse abzusagen.

Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmenden, insbesondere Schadenersatzansprüche bei Änderungen oder Absage eines Kurses, sind ausdrücklich ausgeschlossen.

CreaLengo behält sich das Recht vor, den Unterricht im Klassenzimmer zu denselben Konditionen in Fernunterricht umzuwandeln, wenn die Durchführung des Unterrichts im Klassenzimmer nicht aufrechterhalten werden kann, z.B. durch höhere Gewalt.

CreaLengo behält sich vor, Teilnehmende aus einem Kurs auszuschliessen (z.B. bei Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.). Nicht besuchte Lektionen können nicht nachgeholt werden und werden nicht zurückerstattet.

### Abmeldung und Abmeldungsgebühren

Die CreaLengo GmbH erkennt grundsätzlich nur schriftliche Abmeldungen an (Gültigkeit: Eingangsstempel bei uns). Jede Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet den Teilnehmenden zur Zahlung der Teilnahmegebühr. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken. **Das Nichtbezahlen der Teilnahmegebühr gilt nicht als Abmeldung.** Der Teilnehmende hat die Anmeldebestätigung unverzüglich zu prüfen und allfällige Fehler unverzüglich zu melden.

#### Abmeldegebühren

- Ab Buchung bis 4 Wochen vor Kursbeginn verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 200.-.
- Zwischen 4 Wochen bis 15 Tage vor Kursbeginn berechnen wir 50% der gesamten Gebühren.
- Zwischen 1-14 Tage vor Kursbeginn berechnen wir 75% der gesamten Gebühren.
- Am Kurstag berechnen wir die vollen Gebühren (100%).

Gebühren von Drittleistungen (z.B. Lokalitäten) werden extra in Rechnung gestellt. Hier verrechnen wir die an uns gestellten Gebühren zu 100% weiter.

### Datenschutz

Personenbezogene Daten speichern wir ausschliesslich für unsere interne Nutzung. Wir behalten alle Daten vertraulich und geben sie nicht an Dritte weiter. CreaLengo erlaubt keine Video- oder Audioaufnahmen, ausser solche, die für den Kurs notwendig sind (z.B. das zeitversetzte Video-Interview). Die von CreaLengo so gespeicherten Daten werden innerhalb von 14 Tagen gelöscht.

### Haftungsausschluss und Versicherungen

Die Haftung für jegliche Schäden, Verletzungen usw. lehnt CreaLengo ab. Die Haftpflicht-, Annullations-, sowie auch Unfallversicherung ist Sache der Teilnehmenden. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen sowie unvorhergesehenen Ereignissen (z.B. Dozentenausfall) kann CreaLengo nicht haftbar gemacht werden.

### Kursunterlagen

Die Erstellung von Seminarunterlagen (Folien, Übungen, Repetitionsfragen, Recherche Fachartikel etc.) und Manuskripts sind sehr zeitintensiv. Das Nutzungsrecht und Copyright der abgegebenen Unterlagen verbleiben bei CreaLengo.

### Suisa-Gebühren

Allfällige Gebühren der Suisa gehen zu Lasten des Veranstalters und werden durch ihn direkt bezahlt.

### Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so werden dadurch die Wirksamkeit der übrigen Teile nicht beeinträchtigt. In einem solchen Fall ist die unwirksame Bestimmung durch eine zulässig wirksame Bestimmung zu ersetzen, durch die der beabsichtigte Vertragszweck in rechtlich zulässiger Weise erreicht werden kann und die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht am nächsten kommt. Gleiches gilt im Falle einer Lücke.

### Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB sowie den Kursen ist Olten, Schweiz.