

## Allgemeine Vertragsbedingungen (gültig ab 1. Januar 2019)

### Informationen und Anmeldungen

Um mehr über unser umfassendes Aus- und Weiterbildungsangebot zu erfahren oder bei generellen Fragen kontaktieren Sie uns unter sekretariat@crealengo.ch oder Tel +41 (0)62 / 396 03 96

Die Anmeldungen erfolgen schriftlich online, per E-Mail oder per Post. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Sie werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Kurzfristige Anmeldungen sind vor Kursbeginn bar zu begleichen. Eine Zahlung berechtigt zur Teilnahme.

### Überweisung der Kursgebühren

Bitte überweisen Sie die Kursgebühr nach Erhalt der Anmeldebestätigung oder spätestens einen Monat vor Beginn auf das Konto von der CreaLengo GmbH. Bitte geben Sie auf dem Überweisungsträger (Einzahlungsschein, ebanking) Ihren Namen, die Kursbezeichnung und das Startdatum an.

Post-Konto: 89-79552-7 / IBAN: CH51 0900 0000 8907 9552 7 / BIC - POFICHBEXXX

Adresse: CreaLengo GmbH, Alte Landstrasse 13, CH-4657 Dulliken

Falls die Zahlung nicht termingerecht eingeht, hat die CreaLengo GmbH das Recht die Buchung zu stornieren. Die Annullationsgebühren werden in Rechnung gestellt.

### Annullation durch Auftraggeber oder Kursteilnehmende

CreaLengo GmbH erkennt grundsätzlich nur schriftliche Abmeldungen an (Gültigkeit: Eingangsstempel bei uns).

Bei Abmeldung:

- Bis 4 Wochen vor Kursbeginn verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 25.-
- Zwischen 4 Wochen bis 15 Tagen vor Kursbeginn berechnen wir 25% der gesamten Gebühren
- Zwischen 1-14 Tagen vor Kursbeginn berechnen wir 50% der gesamten Gebühren
- Am Kurstag oder bei Nichterscheinen berechnen wir die vollen Gebühren

### Haftung

Die Haftung für jegliche Schäden, Verletzungen usw. lehnt der Veranstalter ab. Die Haftpflicht-, Annullations- sowie auch Unfallversicherung ist Sache der Teilnehmenden.

### Kursabsage durch CreaLengo GmbH

Je nach Kurstyp legen wir eine Mindestteilnehmerzahl fest. Sollte im Einzelfall die Grenze unterschritten werden, behalten wir uns die Absage des betreffenden Kurses vor. Ebenso behalten wir uns die Absage des Kurses aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung der Kursleitung) vor. Dafür bitten wir um Verständnis. Selbstverständlich erhalten Sie in diesen Fällen die vollen Kursgebühren zurück. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

### Datenschutz

Personenbezogene Daten speichern wir ausschliesslich für unsere interne Nutzung. Wir behandeln alle Daten vertraulich und geben sie nicht an Dritte weiter. Ausnahmen: Die Kursleitung erhält die Kontaktdaten, um sich im Einzelfall zur Vor- oder Nachbereitung mit den Teilnehmenden in Verbindung zu setzen.

An Teilnehmende geben wir zur Bildung von Fahrgemeinschaften auf individuelle Anfrage Kontaktmöglichkeiten zu anderen Teilnehmenden aus dem näheren Umkreis bekannt. Teilnehmerlisten werden auf Anfrage an den Workshops an die Teilnehmenden verteilt. Zu diesen Ausnahmen setzen wir ihr Einverständnis voraus, wenn Sie dieser Regelung nicht bereits bei der Anmeldung widersprechen.

### Spezielles

Die CreaLengo GmbH arbeitet mit [www.weiterbildungsgutschein.ch](http://www.weiterbildungsgutschein.ch) zusammen und akzeptiert die entsprechenden Weiterbildungsgutscheine. Bitte informieren Sie uns darüber bereits bei der Buchung.